



Das Leben schreibt angeblich die schönsten Geschichten. Mitunter schreibt es auch weniger gute Stories. Eine davon geht so: Ein ambulanter Pflegedienst präsentiert sich mit strahlend schöner Internetseite der interessierten Öffentlichkeit.

Diese kann gleich auf der Startseite lesen, dass bei diesem Dienstleister Qualität an oberster Stelle steht und man seit über zehn Jahren nach DIN ISO 9001 zertifiziert ist.

Ein Blick hinter die Kulissen zeigt, dass der Schein trügt. Bei der Abrechnung von Pflegeleistungen nimmt es die Pflegedienstleitung nicht so genau. Pflegebedürftige und deren Angehörigen fallen Unregelmäßigkeiten in verschiedenen Papieren auf, sie informieren die zuständige Kranken- und Pflegekasse.

## Zertifizierte Abrechnungsbetrüger

Es sind einzelne, die das Gesundheitswesen betrügerisch ausnutzen. Doch der Schaden für die Gemeinschaft ist groß, wie unser Beitrag auf Seite 12 zeigt.

Noch haben die Betrüger leichtes Spiel. Zu stark verlassen sich die Krankenversicherungen auf die Hinweise aufmerksamer Kunden und vernachlässigen ihre eigenen Kontrollsysteme. Auch setzen nur etwa ein Drittel der gesetzlichen Krankenversicherungen digitale Technologien für die Datenanalyse ein, um Abrechnungsbetrügereien aufzuklären. Zudem sind bei allen Krankenversicherungen Compliance-Managementsysteme mit integriertem Betrugsmanagement nur wenig verbreitet.

Bei allen diesen Themen gibt es erhebliche Potenziale im Gesundheitswesen. Ob sich die Branche weiterentwickelt, wird der nächste Bericht des Spitzenverbandes der Krankenkassen zeigen.

Foto: © Hanser/Hadrian Zet

*Andrea Nowak*

Andrea Nowak [andrea.nowak@hanser.de]

## Damit Sie zukunfts- sicher bleiben



ISBN 978-3-446-46698-2 | € 39,99



ISBN 978-3-446-45573-3 | € 49,99



ISBN 978-3-446-46701-9 | € 49,99